



การบริหารจัดการภาพลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขุนทอง
อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี
รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐฐวัฒน์ สุทธิโยธิน
สาขาวิชานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

วัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการภาพลักษณ์ 2) การบริหารจัดการสารและช่องทางสื่อสารเพื่อการเสริมสร้างภาพลักษณ์ และ 3) แนวทาง และมาตรการในการบริหารจัดการภาพลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขุนทอง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพทางการศึกษาโดยการสัมภาษณ์

เชิงลึก ผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 6 คน ได้แก่ (1) นายกองค้การบริหารส่วนตำบล (2) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล (3) หัวหน้าสำนักปลัด (4) ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม (5) ผู้อำนวยการกองช่าง (6) ผู้อำนวยการกองคลัง ใช้แบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้วเป็นเครื่องมือวิจัย และการสนทนากลุ่มบุคคล จำนวน 15 คน ได้แก่ผู้บริหารองค์กร 6 คน และเจ้าหน้าที่ 9 คน โดยใช้แบบบันทึกการสนทนากลุ่มเป็นเครื่องมือวิจัย วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการสร้างข้อสรุปและข้อสรุปและการวิเคราะห์แบบ Analytic Induction และการสร้างข้อสรุปจากการเปรียบเทียบข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์และการสนทนากลุ่ม

ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการภาพลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขุนทอง ปัจจัยภายในองค์กรมี 6 ปัจจัย ได้แก่ การบริหารจัดการภาพลักษณ์ด้าน (1) บทบาทของผู้นำองค์กร (2) บทบาทของเจ้าหน้าที่ (3) การบริการ (4) การสื่อสารภายในองค์กร (5) ความสัมพันธ์ที่ดีของบุคลากร และ (6) บรรยากาศที่ดีภายในองค์กร ส่วนปัจจัยภายนอกองค์กรมี 4 ปัจจัย ได้แก่ (1) ภัยพิบัติ (2) ความปลอดภัย (3) สุขภาพอนามัยของประชาชน (4) ปัญหาจากบุคคลภายนอกองค์กร 2) การบริหารจัดการสารและช่องทางสื่อสารเพื่อการเสริมสร้างภาพลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขุนทอง ใช้วิธีการกำหนดประเด็นสาร และการเลือกใช้สื่อที่สามารถเข้าถึงผู้รับสาร ผ่านองค์ประกอบ 8 ด้านได้แก่ (1) ผู้บริหารองค์กร (2) เจ้าหน้าที่ (3) การบริการ (4) ประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กร (5) ความทันสมัย (6) บรรยากาศ (7) วัฒนธรรมองค์กร และ (8) กิจกรรมสังคม 3) แนวทางและมาตรการในการบริหารจัดการภาพลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขุนทองใช้แนวทางหลัก 4 แนวคือ การสร้าง การเสริม การธำรงรักษา และการแก้ไขปรับปรุงภาพลักษณ์ และใช้มาตรการบริหารจัดการดังนี้ (1) ผู้บริหาร แสดงภาวะผู้นำและปรากฏตัวในสื่อใหม่มากขึ้น (2) เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมสร้างทัศนคติที่ดีมีจิตบริการ มีทักษะการสื่อสาร (3) การบริการ เพิ่มศักยภาพการให้บริการแบบเผชิญหน้า การจัดการสิ่งแวดล้อม การให้บริการในระบบออนไลน์ (4) ด้านประสิทธิภาพองค์กร เพิ่มความแม่นยำ ความสะอาด ความรวดเร็ว การประชุมแบบไม่เป็นทางการ การรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนรับรู้การมีส่วนร่วมของประชาชน การสร้างความร่วมมือกับองค์กรที่เป็นพันธมิตร (5) ด้านความทันสมัยเพิ่มการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อใหม่ ปรับปรุงเครื่องมือเครื่องใช้ (6) ด้านบรรยากาศ ปรับปรุงพื้นที่ สีสน ความเป็นระเบียบ ความสะอาด (7) ด้านวัฒนธรรมองค์กร มีความเป็นมืออาชีพ สื่อสัตย์สุจริต มีธรรมาภิบาล (8) ด้านกิจกรรมสังคม เพิ่มกิจกรรม ผู้สูงอายุ วัฒนธรรม แหล่งท่องเที่ยวในชุมชน และสิ่งแวดล้อม

ข้อเสนอแนะ (1) สื่อสารภายในองค์กรอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ (2) พัฒนาการใช้นวัตกรรมสื่อสารในการบริการประชาชน (3) เพิ่มการใช้ช่องทางสื่อสารออนไลน์ในการติดต่อสื่อสารและการบริการประชาชน (4) เพิ่มการรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนรับรู้มากขึ้น

ประกาศเลื่อน

สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) ประกาศเลื่อนการจัดงาน “มหกรรมงานวิจัยแห่งชาติ 2564 (Thailand Research EXPO 2021)” เนื่องด้วยปัจจุบันสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ในประเทศไทยยังคงทวีความรุนแรงอย่างต่อเนื่อง สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ วช. มีความห่วงใยต่อสถานการณ์ดังกล่าว ๆ จึงขอประกาศเลื่อนการจัดงาน “มหกรรมงานวิจัยแห่งชาติ 2064” (Thailand Research EXPO 2021) ที่กำหนดจัดระหว่างวันที่ 5 - 9 สิงหาคม 2564 ณ โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์และบางกอกคอนเวนชันเซ็นเตอร์ เซ็นทรัลเวิลด์ กรุงเทพฯ **โดยเลื่อนเป็น 22 - 26 พฤศจิกายน 2564** ผู้สนใจสามารถศึกษาข้อมูลได้ที่เว็บไซต์ <http://nrct.go.th> หรือ โทร. 0 2579 3179 ต่อ 516, 519

ข่าววิจัยนอกรั้ว



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ขอเชิญส่งผลงานทางวิชาการการรับใช้สังคม (กรณีศึกษา) และขอเชิญร่วมการประชุมวิชาการระดับชาติ ENGAGEMENT THAILAND ครั้งที่ 7 ระหว่างวันที่ 2 - 4 กันยายน 2564 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จังหวัดนครราชสีมา โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และขับเคลื่อนพันธกิจสัมพันธ์มหาวิทยาลัยกับสังคมให้เกิดความเข้มแข็งภายใต้การร่วมมือของภาคีเครือข่ายของมหาวิทยาลัยในประเทศ และต่างประเทศ ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่ www.engagementthailand.org/ หรือ เว็บไซต์ : <http://technopolis.sut.ac.th> โทร. 0 4422 3000



มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ร่วมกับ Regional Network on Poverty Eradication (RANPER) ขอเชิญเข้าร่วมการประชุมวิชาการนานาชาติเครือข่ายภูมิภาคด้านการขจัดความยากจน ครั้งที่ 9 หัวข้อ “Breaking the Cycle of Urban Poverty Challenge and Strategy” ในวันที่ 13 กันยายน 2564 ณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ในรูปแบบออนไลน์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการรวบรวมและนำเสนอบทความทางวิชาการเกี่ยวกับการขจัดความยากจนในภูมิภาค เพื่อสร้างองค์ความรู้และหาแนวทางการแก้ไขปัญหาความยากจนในภูมิภาคอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดและดาวน์โหลดเอกสารที่เกี่ยวข้องได้ที่เว็บไซต์ <https://pattaniconference2021.pn.psu.ac.th> ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป หรือ โทร. 0 7331 3928



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์ ขอเชิญเข้าร่วมการประชุมวิชาการราชมงคลสุรินทร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 12 “วิจัยและนวัตกรรมเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจวิถีใหม่” Research and Innovation for Economic Development in the New Normal ณ อาคารเรียนรวม 100 ปี ธรรมนุญ สิงคเสลิต ระหว่างวันที่ 16 -17 กันยายน 2564 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัย นวัตกรรมและงานสร้างสรรค์ ของคณาจารย์ นักวิจัย และนักศึกษา ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดและลงทะเบียนได้ที่ <https://rd.surin.mmuti.ac.th/rsnc2021> หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ 0 4451 3236 ต่อ 1300 หรือ 08 7778 0901

ข่าวตีพิมพ์เผยแพร่งานวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้จัดทำวารสารวิชาการ ภายใต้ชื่อว่า **วารสารวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม** โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมบทความวิจัย (Research Article) และบทความวิชาการ (Academic Article) โดยมีขอบข่ายครอบคลุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ของนักวิจัย คณาจารย์ นักวิชาการ และนิสิต/นักศึกษา ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน โดยจัดพิมพ์เผยแพร่ปีละ 2 ฉบับ (เดือนมกราคม-มิถุนายน และเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม) ผู้สนใจสามารถส่งต้นฉบับและติดตามรายละเอียดได้ที่ e-mail : rdi@psru.ac.th, rdipsru@gmail.com หรือ โทร. 0 3426 1066

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ได้จัดทำ **วารสารวิทยาสารสนเทศและเทคโนโลยี** โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตีพิมพ์เผยแพร่บทความวิจัยและบทความวิชาการตลอดถึงองค์ความรู้ด้านสารสนเทศศาสตร์ สารสนเทศศึกษา บรรณารักษศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการเทคโนโลยี และสาขาอื่นๆ ซึ่งเป็นวิทยาการและองค์ความรู้ร่วมสมัย กำหนดตีพิมพ์วารสารปีละ 2 ฉบับ (เดือนมกราคม-มิถุนายน และเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม) และวารสารดังกล่าวปรากฏอยู่ใน Google scholar เรียบร้อยแล้ว ผู้สนใจสามารถส่งต้นฉบับและติดตามรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.jait.ssru.ac.th หรือ โทร. 0 2160 1155, 0 2160 1249 และ e-mail : jait@ssru.ac.th โทร. 0 2160 1155

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้จัดทำ **วารสารเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร** เพื่อเผยแพร่บทความวิชาการและบทความวิจัย ตลอดจนองค์ความรู้ด้านคหกรรมศาสตร์ และสาขาที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดออกวารสารปีละ 2 ฉบับ (เดือนมกราคม-มิถุนายน และเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม) ในการนี้ขอเชิญผู้สนใจส่งบทความดังกล่าวฯ เข้าพิจารณาตีพิมพ์ และเผยแพร่ โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ <http://www.hec.rmutp.ac.th/> หรือติดต่อสอบถามข้อมูลได้ที่อาจารย์วรรธ ป้อมเย็น กองบรรณาธิการวารสารเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ได้จัดทำ **วารสารครุศาสตร์ราชภัฏเทพสตรี** โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านการวิจัย วิชาการ ความรู้ด้านวิชาชีพ การศึกษาค้นคว้าต่าง ๆ ที่มีคุณค่าต่อการพัฒนาองค์ความรู้ และเป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเชิงวิชาการและการวิจัยแก่ผู้สนใจทั่วไป โดยกำหนดออกวารสารปีละ 2 ฉบับ (เดือนมกราคม-มิถุนายน และเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม) ผู้สนใจสามารถดาวน์โหลดคำแนะนำการเขียนบทความได้ทางเว็บไซต์ <http://tinyurl.com/yb7oyd9v> หรือ โทร 036 41111-12, 086-129-2336